

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙
4

公表：令和 4 年 12 月 26 日

事業所名 キッズサポートてんようわし 保護者数 32人 回収数 29人 割合 90 %

チェック項目	はい	どちらか どちらか	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2		・人数多いと狭く感じる	・密にならないよう工夫しながらスペースを確保していきたいと思っています。
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1		・親が気付かないことにも気付いて報告してくれる ・看護師やPT他専門知識がある方がいるので安心	基本的にマンツーマンの体制をとっています。今後もそれぞれの専門性を生かし、チーム連携のもと、発揮できるよう工夫していきます。
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	2		・新しい方は完全バリアフリーだと思いが、古い方が職員の負担になっていないか心配	お気遣いありがとうございます。スロープなどを利用して工夫しています。
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	3			お子様一人一人の状況に応じた課題設定に基づいた個別支援計画の作成を心掛けていきます。
⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	3		・季節にあったプログラム、楽しい ・短時間で色々な事を経験し、季節毎のイベントを経験できありがたいと思う	季節に合わせたイベント、プログラム等を活動に盛り込んでいきます。
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	14	6	・わからない ・よくわからないのでこの評価 ・コロナ禍で難しいと思う	できる限り経路不明の接触を避けるため、現在は外部との接触は自粛しておりますが、徐々に機会を増やしていきたいと思えます。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1			ご契約時にご説明させていただいています。ご不明な点はお問い合わせください。
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1		・送迎時での会話や気になったことに関して電話など色々対応してもらっている	日々の活動の様子をサービス提供書と併せて送迎の際に口頭でもお伝え、必要に応じて、お電話で情報交換をさせていただきます。
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	1		年1回の面談を実施していますが、必要に応じてお電話や面談回数を検討していきたいと思っています。
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	17	4	・コロナでわからない ・他の保護者と交流があったら嬉しい ・今はコロナ禍でなかなか難しいが以前は支援されていた	コロナ感染の観点から保護者会や交流会が開催できていません。形式を工夫しながら保護者会の再開等を検討していきます。
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	3		・そのような場面に件で件ではない	保護者の皆さまからのご相談や申し入れについて、丁寧かつ適切に対応できるよう、体制の整備に努めます。
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	1		子どもたちには日頃より丁寧な声掛けや観察を心がけています。保護者の皆さまにはサービス提供書にできるだけお子さんの様子をわかりやすく記入し、送迎時に合わせてお伝えするよう心掛けています。
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	10	2	・わからない ・ホームページ、あったんですね ・知らなかった	機関紙を定期的に発行できるように進めています。
⑭ 個人情報の取扱いに十分注意しているか	26	3			継続して注意していきます。
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	26	1	2	・わからない	契約時に保護者の皆さまにはご説明していますが、面談などの機会を通して、周知、説明していきたいと思えます。
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	6	1	・わからない	定期的に避難訓練や緊急時対応訓練をおこなっていますが、コロナの影響で今年度は未実施です。年度内に可能な形で実施していきたいと思っています。
⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	25	1		・二コご機械で帰ってくる ・満たされた顔してる ・寒ではなかなかならないことを経験しているので楽しみにしていると思う	今後も通所を楽しみにしていただけるよう、職員でアイデアを出し合いながら工夫していきたいと思っています。
⑱ 事業所の支援に満足しているか	24	2		・いつも本当にありがたいです ・本人も楽しそうだし、家族も助けられ助まっています ・大事な居場所になっている ・個別ケアが必要な子どもが、本人の様子を踏まえながら楽しめる活動を提供している	励みになるお言葉をありがとうございます。保護者の皆さまからの相談やご要望に丁寧に対応出来るよう今後も職員一同、一生懸命取り組んでいきたいと思えます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様から「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。