

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和 5 年 12 月 25 日

事業所名 キッズサポートてんとむし 保護者等数 (児童数) 35名 回収数 24 割合 69%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23	1		・人数多いと狭く感じる	高学年のお子さんなど体が大きく成長していることもあり、スペースが狭く感じることがあると思います。屋外活動との組み合わせや活動プログラムの工夫、換気を心掛けながら、密にならないよう注意していきたいと思えます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	22	2			指定基準の配置に応じて配置しております。基本的にはマン・ツー・マンでお子さんの対応ができるように体制を整えております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	24				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	24				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	23	1			年間計画の中で、季節の行事や月ごとの目標を立て、プログラムが固定化しないように工夫しています。また、保護者の皆様にも年間計画表を送らせていただき、活動についてのご案内しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	10	5	・感染リスクが高まる為あまり望んでいない	コロナ感染症発生以来未実施となっておりますが、地域の中学生によるボランティア活動を通して交流を図っていました。次年度に向けて再開の準備をしています。感染のリスクについては十分に配慮し、事前のご案内もいたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	24				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	22	2			定期的な面談のほか、必要時にご来所や訪問にて面談を実施しております。ご希望がありましたら随時面談やご相談をお受けいたしますので、お知らせください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	9	4	・保護者の交流があったら嬉しい・茶話会などがあると嬉しい	コロナ感染症発生以来未実施となっておりますが、保護者会については、次年度再開の予定です。改めてご案内いたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	23	1			苦情等の申し立てがあった際には、迅速かつ適切に対応していけるよう体制を整備しております。何かありましたら、遠慮なくお申し出ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	22	2			日頃の活動に関しては、送りの受け渡し時に直接お話をすることや、お電話・メールを通してのご連絡、また必要に応じて面談を通して個別の対応を行っています。子どもたちに関しては、全職員が個々の状況を十分に配慮して、意思疎通に努めております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	22	2		・活動時の写真が見たい、欲しい ・広報誌が素晴らしい	機関紙「からんころん」や「ほけんだより」の発行を通して情報発信しています。今後はホームページでの活動紹介等も進めてまいります。あらためてご案内いたします。
⑭	個人情報に十分注意している	21	3			個人情報保護法に基づき、全職員が注意して取り扱っております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	19	5			各マニュアルの策定はしていますが、保護者様向けにマニュアルの内容についてのお知らせができていませんでした。いつでも閲覧はできますので、ご希望の際は申し出ください。周知方法等について今後の検討課題といたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	19	4	1		年間で避難訓練や災害時訓練は実施していますが、引き続き、年間計画で避難訓練、災害発生想定訓練、救急対応訓練等を計画し実施して万が一に備えていきます。訓練実施の際はお知らせや報告いたします。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	23	1		<ul style="list-style-type: none"> ・月にもう1, 2回多く行けるといいと思う ・「てんとうむし」と聞くだけで声をあげて喜ぶ ・長期休みなどイベントを考えてくれて子どもの楽しみに繋がっていると 	ご利用を楽しみにしていただき、誠にありがとうございます。これからも、子どもたちが楽しい経験を通して充実した時間が過ごせるよう、職員一同、活動内容の充実とサービス向上に向け、努力してまいります。よろしくお願いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度							
	⑱	事業所の支援に満足している	22	2		<ul style="list-style-type: none"> • 着替えの予備、おむつ等の置き場を作って、毎回持参しなくて済むようにしてほしい • 入浴してもらいたい 	<ul style="list-style-type: none"> • スペースの問題もあり、着替えやおむつの保管が困難な状況ですが、通所の荷物ができるだけ軽減できるように検討してまいります。 • ご家庭での入浴は保護者の皆様にとって大きな負担であることは容易に想像がつきます。入浴についての需要は十分認識しておりますが、放課後の短い時間の中で子どもたちの発達を促すことや社会参加等、優先的に支援していく課題を考えると、入浴の時間確保はとても困難です。入浴介助の負担軽減について、対策を共に考え、ご相談に応じていきたいと考えております。何卒、よろしく願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。