

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和 3 年 12 月 30 日

事業所名 ロングサポート ナチュラル 保護者等数（児童数）（10人） 回収数 8人 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8					スペースは十分にあると思われませんが、コロナ禍の中、換気や密にならないような工夫をしながら活動していきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8					基本的にマンツーマンの体制をとっています。今後もそれぞれの専門性を生かし、チーム連携のもと、発揮できるよう工夫していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8					清掃や消毒など、衛生面にも十分に気を配り、気持ちよく過ごしてもらえよう環境づくりに努めています。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8					個別支援計画にお子さんや保護者の方のニーズやご要望を反映していきたいと思います。

適切な支援の提供

⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8					個別支援計画においては、「発達支援」「家族支援」「地域支援」の項目ごとに個々の状況を考え、支援内容を設定しております。これからも、一人一人の個性を重視しながら支援計画を策定していきたいと思ひます。お気軽にご意見やご要望をお聞かせください。
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8					支援計画に沿った個別・集団の活動計画を立てながら支援を行っています。
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8					・季節に合わせた活動やイベントも多く、とても良い体験になると思ひます。 季節ごとのイベントを通して、子どもたちに多くの体験の場を提供していきたいと考えています。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	1	3		・コロナで行っていないと思ひます。 ・? ・コロナ前はあったようなので、コロナ禍では厳しいと思ひます。 コロナ感染の観点から保育所等との交流が困難となっていますが、社会状況に応じて交流の機会を検討していきます。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					ご契約時の丁寧なご説明を心がけていきます。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8					個別支援計画については、個別にご説明を加えながらお渡しするようにしています。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	1	1	1		現在のところ、家族支援のプログラムについて具体化できていませんが、今後は保育参加の機会を設け、取り組んでいきたいと考えています。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				・共有できています。	送迎時にお会いする際やお電話等でお母様と情報交換等させていただいております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				・色々提案して頂けています。	コロナ感染の状況を考慮しながら、保護者会や対面での面談を実施していく予定です。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	2	1	・コロナでなかなか出来ていない。 ・? ・コロナ禍で難しいですが、食事をなしにして少人数にして数時間集まる機会があると嬉しいです。	コロナ感染の観点から保護者会や交流会が開催できなくなっています。形式を工夫しながら保護者会の再開等を検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8				・こちらの話はもちろん、色々なことを提案して頂けています。	ご相談や申し入れに対する対応が、迅速・適切に行われるよう体制を整え、丁寧に対応していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				・サービス提供書に、その日の活動内容や状況が詳しく記入されておりありがたいです。 ・色々なことを共有して頂いています。	サービス提供書については、保護者の方との情報共有がしやすいように、必要に応じて書式の工夫等もしていきたいと考えています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1		1	・?	自己評価結果はホームページにて確認できます。
非常時等	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8					厳重に注意していきます。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6				・契約時にご説明はありましたがこちらが忘れてしまいました。年1でいいので対策内容を知りたいです。	緊急時・感染症対応等について、定期的にお知らせできるように検討していきます。

の 対 応	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			3	定期的に避難訓練や緊急時対応訓練をおこなっていますが、コロナの影響で今年度も未実施でした。来年度にむけて計画中です。	
	満 足 度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	8			・いつもは朝起きられないのに、登園中の車内や到着時に目が覚めて活動に参加しているという話を聞き、子どもの楽しみたい気持ちを感じます。 ・とても楽しみにしています。	ナチュラルに行くことを楽しみにしてもらえよう、朝のお迎え時からお子さんが安心して楽しめるような支援を心がけていきたいと思えます。
		㉑	事業所の支援に満足しているか	8			・子どもの表情を良く見て、声出しや手足の動きにも、子どもの表現として受け止めてくれるので、その積み重ねが意思の疎通につながっていくんだなと思います。 ・いつも本当にありがとうございます。	事業所の運営にご理解・ご協力を頂き、誠にありがとうございます。これからもナチュラルを利用して良かったと思って頂けるよう、スタッフ一同お子さんやご家族の皆さんのご支援に尽力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。