

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5 年 12 月 20 日

事業所名 ロングサポートLa・Nature 保護者等数(児童数) 11 回収数 11 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	0		5名に対して十分な活動スペースを確保しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	0	専門性については不明	多職種についての専門性については、情報提供が不足していました。今後は各専門職の役割や専門性等について、機関紙「からんころん」等で情報提供していきたいと思っております。知っていただいたうえで専門性について、あらためて評価していただきたいと思っております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0	0	0		活動の場面による使い分けができる仕切りとなっています。全室バリアフリーとなっています。また、送迎到着時には、すばやくお子さんを迎えに行けるよう、ベル(音声)による伝達ができるようになっております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	0		清潔保持については、日々の清掃を子ども目線で清潔を感じられるよう配慮しております。また、玩具やクッション、タオル類等については洗濯やアルコール消毒等を行い、いつでも衛生的に使用できるようにしています。また、空間の活用には、活動室、排せつ訓練のできるトイレの設置、食事準備等のスペースを確保しております。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	0	0	0		面談や各専門職の評価に基づき、支援計画を策定しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	1	・未回答1	個別支援計画について保護者様に説明をする際に、十分な理解が得られますよう、わかりやすい説明を心がけてまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	0		個別支援計画に基づき支援を行っております。サービス提供書に日々の支援内容を記載しておりますが、ご不明な点等ございましたら、いつでもお問い合わせください。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	0		今後とも、季節ごとに行事や屋外活動等を通し、様々な体験ができる工夫をしていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	1	4	特に交流する機会が必要と感じていない	障がいを持った子どもたちだけでなく、たくさん子どもたちと触れ合うことは、子どもの発達に大きな影響を与えます。子どもたちの様々な体験の場としても、保育園や幼稚園との交流はよい機会となると考えています。コロナ感染症対策期間はなかなかできませんでしたが、以前は近隣の保育園の園庭開放を利用などの交流はしていました。今後、感染対策など安全に行えることを考慮して、交流の機会を設けていきたいと考えております。ご理解、ご協力くださいますよう、よろしくお願いたします。
保護者への説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		ご契約時にご説明させていただいておりますが、ご不明な点がございましたら、いつでもお問い合わせください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	1	0	0		個別支援計画書については、対面にてご説明の上、お渡しさせていただいておりますが、ご不明な点につきましては、いつでもお問い合わせください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
明 等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	2	0	3		必要時に個別に対応させていただいておりますが、十分な家族支援になり得てないと感じております。今後は家族支援について、より具体的なプログラムの提供ができるよう、検討してまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	0		サービス提供書の説明やお引き渡し時に口頭でお伝えしておりますが、お子さんの発達状況や支援内容等に、より共通理解が得られるよう、努めていきたいと思っております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	1	1		年2回の個別支援計画見直し時の面接の他、必要に応じて個別面談を行っておりますが、保護者様向けアンケートや日頃の対話を通して個別相談への意向を聞き取り、対応できるよう心がけてまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	1	2		イベントや親子参加型活動等を開催しておりますが、コロナ感染症対策期間以来、保護者会の開催ができておりません。保護者会開催については、早急に検討を進めてまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	0	0	0		今後とも、ご相談や申し入れについて、丁寧かつ迅速に対応できるよう、努めてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0		対面での会話以外に、伝達ツールとして、電話やメールを活用しておりますが、意思疎通が十分図れるよう、配慮を怠らないよう気をつけてまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	0	0	2	からんころん 楽しみにしています	Calin昭島の機関紙「からんころん」を楽しみにしていただき、嬉しい限りです。現在ホームページの改訂に向け検討しています。また、本自己評価の公表については、毎年ホームページに公表しております。よろしくお願いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	1	0	0		日頃より個人情報の取り扱いについては、職員一同十分に注意を払っておりますが、保護者の皆様にご不安や不快な思いをさせないよう、今後は更に注意を払い、個人情報の保護に努めてまいります。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1	0	1		各マニュアル等の策定や避難訓練等を行っております。マニュアルは事業所にも配置しており、いつでも閲覧可能となっておりますが、わかりにくい点があったように思いますので、今後は保護者様へ十分に周知できるよう、お知らせ方法を工夫していきたいと思えます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	0	3		⑳の項目同様、避難訓練は行っておりますが、災害対策については、検討を重ねているところです。引き続き、災害発生に関しては、保護者様へのご協力も仰ぎながら、できる限りの対策を講じていきたいと考えております。ご協力のほど、よろしくお願ひいたします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	0		個別対応や活動プログラムの工夫を図る等、すべてのお子さんがナチュラルへ通うことを楽しみにできるよう、支援体制や環境を整えていきたいと思えます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0	・未回答1	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆様にご満足いただけるサービス提供を心がけ、職員一同日々のご利用をお待ちしております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。