

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ロングサポートLa・Nature				公表日	2024年12月 28日		
						利用児童数	10名	回収数	9
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	0	0	0		活動スペースを有効に使い、ひとりひとりのお子さんの活動範囲が広げられるような支援心掛ける様にしています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	0	0	0		マンツーマンの体制を作り、声掛けをし連携をとるように努めています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	0	0	0	季節に応じた飾りつけが可愛らしく、あたたかい空間だと思います。	お子さんたちが安全に心地よく過ごせるように、今後とも環境整備に努めてまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	0	0	0		清掃、換気、消毒を十分気をつけて行っています。お子さんの視点の高さに配慮しながら快適に過ごせるよう環境作りを今後も心掛けて行きます。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	0	0	0		子ども一人一人との関わりを十分に持ち理解を深め、個々の特性に合わせた支援を行っています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1	0	0		一人一人のファイルに個別支援計画書を添付し、スタッフが常に確認できるようにしています。また、職種間の情報交換ができるように連携を図っています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0	0			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1	0	0		「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目を選択し、その上で、具体的な支援内容を設定していきたいと考えています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	0	0	0			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	1	2	少ないと思います。	コロナ禍も落ち着いたので、近隣の保育園等の園庭開放を利用させていただき、園や障害のない子どもたちとの交流ができるようにしていきたいと思います。	
保護者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	0			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	0	1	研修会が開催されるならば、ぜひとも参加したいです。	ペアレント・トレーニング等のプログラムは実施できておりませんが、個別に必要なご家族支援を行っています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1	0	0	連絡帳だけでなく、電話や送迎時にも様子や困ったことを細かく情報共有してくれてとても安心できます。	日頃から密に連絡を取り合い、常に情報を共有していきたいと思っています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	0	0			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1	0	0	とても可愛がってもらえ、ありがたいです。		

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	5	2	0	2	・少ない。 ・保護者交流はイベント時に特に交流しやすいように配慮してくれているのでとてもありがたいです。	今年度は夏祭りという形でご家族同士の交流ができたと思います。今後もなにかイベントを企画して、機会を設けたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1	0	0		今後とも、ご相談や申し入れについて、丁寧かつ迅速に対応できるよう、努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	0	0	0		今後も保護者様とのコミュニケーションが十分に図れるよう、丁寧な対応を心がけていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	0	1		「からんころん通信」、ホームページやインスタグラムなどで活動の様子を紹介しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1	0	1		日頃より個人情報の取り扱いについては、職員一同十分に注意を払っておりますが、保護者の皆様にご不安や不快な思いをさせないよう、今後も注意を払い、個人情報の保護に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1	0	3		ご契約時にご説明させていただいております。また、定期的な訓練、研修も行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1	0	3		定期的に訓練、災害時想定BCP策定、研修を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1	0	1		具体的に保護者様への周知が不十分であったと思います。面談などの機会を通して、ご説明していきたいと考えています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1	0	0		万が一事故が発生した場合には迅速に連絡、状況等を説明することに加え、しかるべき機関に連絡するようマニュアルを作成しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	1	0	0	とても可愛がってもらえ、ありがたいです。リラックスして過ごせているようです。	今後も楽しく、安心して過ごせる場所となるよう、努力していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	0	0	0	とても満足しております。何より、先生方の雰囲気がとても良いので安心して子どもを送り出すことができます。	今後も安心して通って頂けるよう、職員一同精進してまいります。