

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズサポートてんとうむし

公表日 2024年12月28日

利用児童数 年月日 39名

回収数 32

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	5			・少し狭いような気がします	・法人の課題として、放課後等デイサービスの活動場所の拡大を検討していく必要があると考えています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1		1	・常に目が行き届く状態でいていただき安心してお任せすることができます ・十分すぎるほど手厚いと思う	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	1	1		・一部バリアフリーではない所もあります	・活動室全体が見渡せることや、視覚で情報をとらえることができる工夫等を行っています。・入口等の段差や簡易スロープを要する箇所等は、使用時に充分気をつけて、安全管理を行って行きます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	2			・利用人数によっては狭くなることもあるのではと感じる	・利用者さん人数や体の大きさ、職員の動線等も考えて、配置を工夫しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1			・排痰や身体を伸ばして緊張をほぐしたり、娘に必要なことを考えて行っていたいています	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30				未回答2	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30			1	未回答1	・個別支援計画の内容をご説明する際に、保護者さまがご理解できているか、丁寧に確認していくよう心がけていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29			2	未回答1	・個別支援計画の内容をご説明する際に、保護者さまがご理解できているか、丁寧に確認していくよう心がけていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30			1	未回答1	・日々の支援内容については、サービス提供書の記載のほか、特記すべき内容などは口頭でお知らせし、支援内容が分かりやすい工夫をしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	2		1	・お花や音楽や季節を感じられる遊びも工夫していて、毎回楽しみにしています ・今後様子を見ます ・いつも色々していただいています。ありがとうございます	・年間、月間の活動にそれぞれ目標を設定し、プログラムが固定化しないような工夫をしています。また、季節に応じた行事等を通して様々な体験ができるよう、工夫をして計画し、実施しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	13	2	2	15	・コロナ前は図書館などに行き交流していたと思います。コロナを経て再びこのような機会を作っていたいただいているのかな？と思います ・たしかしてると思います ・今後に期待	・近隣の中学校からボランティアとして来てもらい一緒に活動しています。 ・今後も、ボランティア活動のほか、季節行事等で地域のお子さんたちとの交流も検討していきたいと思っています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	1				・契約時にご説明させていただいていますが、ご理解しにくいところがないかなど、更に丁寧な対応を心がけていきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	1			未回答1	・個別支援計画の内容をご説明する際に、保護者さまがご理解できているか、丁寧に確認していくよう心がけていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	2		1	未回答1 ・親の会に携わってくださり感謝します	・今年度、父母主催による親の会「重症心身障害児者の会 つなぐ」を設立しました。今後も、法人として、支援していきます。

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができていますか。	30	1			未回答1 ・親が気づかなかったことを気づいてくださったり、気になったことに関して電話をくださったり、色々見ていただけていると思います	・送迎時や必要に応じてごまめにご家族と連絡を取りあい、日頃の状況や共通理解に向け努めていきます。 ・年に1度開催の保護者会も、引き続き継続開催し、情報を共有していきたいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	2			未回答1 ・今のところまだなし	・保護者会を年に一度開催していますが、そこでの相談窓口を設けたり、それ以外の場面でも相談・助言できる機会をつくっていきたくと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31				未回答1	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	4	1	2	・保護者LINEができて保護者同士情報共有する場ができました。きょうだい向けのイベントはまだありませんが、もし開催されても参加してくれるかわかりません ・夏祭りイベントではきょうだいも楽しませてもらいました ・ちょっと不安です	・次年度も「夏まつり」等の開催をとおして、ご家族、ごきょうだい、また保護者同士の交流の場を設けていきたいと考えています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26		1	1	未回答4	・面談時や日頃から、何かの時にお気軽に相談や申し入れをしていただけるようにお声をかけていますが、すべての方にご理解していただけるよう、周知に努めていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27			1	未回答4	・日ごろの活動を通して、意思の疎通や情報伝達の方法には工夫をしているところですが、今後も十分な配慮が行き届くように、努めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28				未回答4 ・HP、インスタ楽しみにしています	・定期通信のからんころんの発行、保健だより、SNSでの発信などを積極的に取り組んでいます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28				未回答4	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1		5	未回答4	・ご契約時に説明をしますが、周知に関しては、不十分だと認識いたしました。また、訓練については、実施した内容をサービス提供書に記載し、ご報告しています。個別面談や保護者会を通じて、各マニュアルの説明や訓練実施の様子などをお知らせしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1		7	未回答4 ・実施していると思うがわからない	・訓練については、実施した内容をサービス提供書に記載し、ご報告しています。個別面談や保護者会を通じて、避難訓練実施の様子や対策について、お知らせしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1		2	未回答5	・個別支援計画に記載していますが、周知については、更に丁寧に取り組んでいきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25			2	未回答5	・事故等が発生した際は、該当する方への電話連絡のほか、報告書等のご提示を行っております。日頃から事故等がないよう努めていきますが、万が一発生した場合には、迅速に対応していきます。
満足	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27				未回答5 ・お迎えに来ていただいた時も、帰ってきた時も穏やかな顔をしているので安心していると思います	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1			未回答4 ・家では「生活すること」がメインになってしまっていますが、てんとうむしさんでは家でなかなかやらないことも経験させてくださるので楽しみにしています ・いつもてんとうむしさんに行くのが楽しみです ・大変楽しみにしています	・てんとうむしに来て過ごす時間が、お子さんたちにとって、楽しく充実したものとなるよう、職員一同、一層の努力を重ねていきたいと思っています。

度	29	事業所の支援に満足していますか。	28		<p>未回答4</p> <ul style="list-style-type: none"> ・普段の活動も工夫されていますが、夏祭りや遠足など、特別なイベントも企画して下さって楽しく参加させてもらっています ・子どものこと、また家族の要望にもできる限り対応していただき感謝しています ・とても丁寧な対応、細かく子どもを観察してくれていると思う ・いつもありがとうございます。長期休みの利用回数が増えるとありがたいです 	<p>・ご利用のお子さんやご家族のご要望を踏まえた支援ができるよう、継続とチャレンジの精神で、てんとうむしならではのサービスを職員一丸となって取り組んでいきたいと思ひます。</p>
---	----	------------------	----	--	---	--