

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
ロングサポートLa.Nature		2025年 12月 29日				14		12	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	0	0	0	・広々とした部屋で十分確保されている と思います。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	0	・子ども一人に対し職員一人、もしくは +αで配置してくれているので十分で す。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	0	0	0			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	0	・パントリーもあり、パーテーションで 区切ることもできるので過ごしやすいと 思います。		
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	12	0	0	0	・しっかりと理解し対応してくれている と思います。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	12	0	0	0			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	11	1	0	0	・丁寧で分かりやすく作成されていると 思います。	1人1人のお子さん添った療育を考え 作成しています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1	0	2		個別支援計画に必要な項目は設けられ ています。 個別支援計画書の説明を丁寧に実施して ます。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	2	0	0	・個別活動をおこなってくれる等、沿っ た支援を行えていると思います。	季節ごとの行事、戸外活動、制作など 固定化しないようにしています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	11	1	0	0		季節ごとの行嫌や屋外活動等を通して 様々な経験ができる工夫をしています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	3	2	2	5		子どもたちの様々な体験として保育園 園庭開放などを利用し、たくさんのお 子さんと触れ合えるようになっていきま す。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0	・利用前にありました。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1	1	0	・しっかりと説明してくれました。	個別支援計画に必要な項目は設けられ ています。個別支援計画書の説明を丁寧 に実施してます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	0	1	・子どもがどのように過ごしているのか 見れるのは嬉しいです。	必要に応じて個別対応させていただい ています。家族参加行事や親子参観を 行っています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況につ いて共通理解ができていると思いますか。	12	0	0	0	・発熱時等はすぐに対応してくれるので ありがたいです。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2	1	1	・行われております。	年1回の個別を行っています。 保護者様のアンケートを依頼しお子様 についての聞き取りを行っています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1	0	0		今後とも保護者様とのコミュニケーション をしっかりと図れるように丁寧な対応 を心がけて行きます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	0	1	0	・保護者同士の交流の機会がもう少し多 くなってほしい。 ・娘と一緒に参加させて頂きとても楽し んでいます。	親子参加型の活動等を行っています。 保護者会も開催しています。 多くの方にご参加していただけるよう内 容を検討していきたいと考えております	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	10	1	0	1	・とても丁寧に対応してくれました。	今後ともご相談や申し入れについては丁 事かつ迅速に対応できるようにしていま います。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1	0	1		対面での会話以外に電話、メールを活用しております。意思疎通が図れるよう配慮してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	0	0	・写真や映像の共有がもっと増えてほしい。 ・ホームページに載る写真を楽しみに見えています。	写真観覧を楽しみにしていただきましてありがとうございます。今後も保護者様喜んでいただけるよう作成内容を丁寧に行います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	1		継続して十分に留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2	1	2	・説明は受けましたが、訓練が行われているかはわかりません。	保護者様に実施状況報告不足でした。今後は実施内容を報告していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	0	5		定期的に実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	1	・行われていると思います。	安全に支援できるよう環境整備をしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1	0	0	・かすり傷や内出血等しっかり報告を行っています。	発生時は速やかに親御様に連絡し報告対応を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	1	・毎日楽しく通っています。出来ることも増えており、親としては嬉しく思います。笑顔が一番です。	お子様がナチュラルにお通うことが楽しみにできるよう支援体制、環境を整えて行きます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	0	0	1	・ニコニコしながら車に乗り、保護者にバイバイし楽しみにしています。	今後も楽しく、安心して過ごせるよう活動等工夫して様々な経験ができるように考えて行きます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0	・いつもありがとうございます。 ・とても満足しています。	今後ともお子様、保護者様のご要望にお応えできるよう職員一同一生懸命取り組んでまいります。