

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズサポートてんとうむし

公表日 2025年12月29日

利用児童数 40

回収数 32 / 40

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|----|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 26 | 5 | | 1 | ・常に目が行き届く状態で過ごしていた だき、安心して預けることができま す。 ・お部屋だけでなく駐車場から公園、商 業施設など工夫して活動させてもらっ てます。 ・もう少し広いと嬉しいです。 | ・法人の課題として、放課後等デイス ービスの活動場所の拡大を検討していく必 要があると考えていますが、費用や場所 の問題もあり、早急な対応ができない状 況にあり、申し訳ありません。引きつづ き、法人として検討を重ねてまいりま す。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 28 | 1 | | 3 | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 27 | 4 | 1 | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 28 | 3 | | 1 | | |
| 適 切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。 | 31 | 1 | | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。 | 29 | 1 | | 2 | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイスービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。 | 31 | 1 | | | | |
| | 8 | 放課後等デイスービス計画には、放課後等デイスービスガイドラインの 「放課後等デイスービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。 | 27 | | | 4 | 未回答 1 | |
| | 9 | 放課後等デイスービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 29 | | | 3 | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。 | 29 | 2 | | 1 | ・色々なことを考えてくださって、楽し みながらたくさん刺激をもらっていると 思います。 | 今年度も年間、月間の活動にそれぞれ目 標を設定し、プログラムが固定化しない ような工夫をしてきました。また、季節 に応じた行事等を通して様々な体験がで きるよう、工夫をして計画し、実施して います。今後もお子さんたち一人一人が 様々な体験を通して、体も心も豊かに成 長していけるよう支援していきたいと思 います。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。 | 16 | 1 | 1 | 14 | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。 | 32 | | | | | |
| | 13 | 「放課後等デイスービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。 | 31 | | | 1 | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。 | 27 | 1 | | 4 | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。 | 30 | 2 | | | ・送迎の際に色々お話しできたり、気 になったことに関して電話をくださっ たり、色々見ていただけていると思い ます。 | 今後も、送迎時や必要に応じてこまめ にご家族と連絡を取りあい、日頃の状況 や共通理解に向け努めていきます。 ・年に1度開催の保護者会も、引き続き 継続開催し、情報を共有していきたいと 思います。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|--|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 28 | 3 | | 1 | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 29 | 1 | | 2 | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 26 | 1 | | 5 | ・きょうだい向けのイベントまでしてい たら大変だと思います。 | ・次年度も「夏まつり」等の開催をとお して、ご家族、ごきょうだい、また保護 者同士の交流の場を設けていきたいと考 えています。法人として、きょうだい間 の交流を主目的とした活動を検討してい きたいと考えています。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。 | 23 | 2 | | 4 | 未回答3 | ・日頃から、お気軽に相談や申し入れを していただけるようお声かけをし たり、定期面談以外にも必要に応じて個別 面談も可能ですので、すべての方に周知 できるよう努めています。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。 | 28 | | | 1 | 未回答3 | ・日ごろの活動を通して、意思の疎通や 情報伝達の方法には工夫をしているとこ ろですが、今後も充分な配慮が行き届く ように、さらに努めています。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信さ れていますか。 | 26 | 2 | | 1 | 未回答3 | ・定期通信のからんころんの発行、保健 だより、SNSでの発信などを積極的に取 り組んでいます。が、広報活動について は、保護者の皆さまの知りたい情報やお 知らせしたいことがわかりやすく発信で きるよう、工夫していきたいと思いま す。 |
| 非常時等の対応 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 26 | | | 3 | 未回答3 | ・個人情報の取り扱いには十分留意して 行っていますが、引き続き、事業所内 での会議や研修でも個人情報の取扱いにつ いて確認し、注意を怠らないように努め ていきます。 |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユアル、 感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 23 | | | 6 | 未回答3 | ・ご契約時には説明をしますが、周知に 関しては、まだ不十分だと認識いたしま した。避難訓練等については、実施した 内容をサービス提供書に記載し、ご報告 しています。個別面談や保護者会を通じ ても、各マニュアルの説明や訓練実施の 様子などをお知らせしていきます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練が行われていますか。 | 22 | 1 | | 6 | 未回答3 | ・訓練については、実施した内容をサー ビス提供書に記載し、ご報告していま す。個別面談や保護者会を通じて、避 難訓練の様子もご報告しています。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 25 | 1 | | 3 | 未回答3 | ・個別支援計画に記載していますが、周 知については、更に丁寧に取り組んでい きます。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事 故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 28 | | | 1 | 未回答3 | ・事故等が発生した際は、該当する方へ の電話連絡のほか、報告書等のご提示を 行っております。日頃から事故等がない よう努めておりますが、万が一発生した 場合には、迅速に対応していきます。 |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 28 | | | 1 | 未回答3 ・帰宅したときの顔がおだやかな顔を しているのが安心していると思っていま す。 | ・てんとうむしが、お子さんたちにとっ て、安心で安全な場所であると実感して もらえるよう、職員一同、一層の努力を 重ねていきたいと思っています。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 28 | | | 1 | 未回答3 ・家ではなかなかできないこともたくさ ん経験させていただけるので楽しみにし ていると思います。 | ・てんとうむしに来て過ごす時間が、お 子さんたちにとって、楽しく充実したも のとなるよう、職員一同、一層の努力を 重ねていきたいと思っています。 |

| | | | | | | | | |
|-------------|----|------------------|----|---|--|--|--|--|
| 満 足 度 | | | | | | | 未回答3 ・入浴サービスを入れてほしい。 ・安心して預けることができています。 大変だとは思いますが、長期休みの預かりだけでももう少し増えるとありがたいです。 | ・ご利用のお子さんやご家族のご要望を踏まえた支援ができるよう、継続とチャレンジの精神で、てんとうむしならではのサービスを職員一丸となって取り組んでいきたいと思います。ご利用頻度については、登録者数が多いことから、長期休暇期間のご利用頻度が確保できない状況が続いており、皆さまにご迷惑をおかけしています。申し訳ございません。入浴支援については、現在のところ、放課後の活動として、子どもたちの様々な体験活動を主体として考えております。ご理解の程、よろしくお願いいたします。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 27 | 2 | | | | |